

(stratégies)
TRAÇABILITÉ

EPC se dote d'une traçabilité à toute épreuve

Pour se conformer à une nouvelle réglementation, le fabricant d'explosifs civils s'est doté d'un système d'identification unique et de traçabilité de ses produits. Ce projet d'envergure, européen et multiculturel, lui a permis d'avoir une vision transversale de son activité et d'affiner sa gestion de stock.

Destruction de la Caravelle Champagne, le 17 avril 2005 à Meaux, dans le cadre d'un plan de réhabilitation du quartier Beauval.



C'est une réglementation européenne qui a mis le feu aux poudres. Après les attentats de Madrid de 2004, perpétrés avec des explosifs détournés, l'Europe avait enjoint les États membres de se doter d'un système d'identification et de traçabilité des explosifs à usage civil.

Deux directives de 2008 et 2012, baptisées Track & Trace, précisèrent ainsi que les États membres devaient s'assurer que les entreprises spécialisées dans les explosifs mettent en place un système de collecte de données sur leurs produits, y compris leur identification unique, tout au long de la chaîne logistique et pendant toute leur durée de vie.

que les dispositions relatives à l'identification entraînent en vigueur le 5 avril 2013 et que les dispositions relatives à la traçabilité entraînent en vigueur le 5 avril 2015.

Pour le législateur, l'identification et la traçabilité des explosifs sont essentielles pour conserver l'intégrité et l'exactitude des fichiers relatifs aux produits explosifs à chaque étape de la chaîne logistique, afin de pouvoir aider les autorités à retrouver l'origine des produits.

Pour les fabricants d'explosifs, cette contrainte a eu un effet structurel majeur sur leur activité. « Jusqu'ici, nous avions une traçabilité manuelle, avec des registres tenus en effet à la

Groupe EPC en chiffres

58 millions d'événements logistiques enregistrés par an.
6 usines en Europe.
53 entrepôts en Europe dont 12 en France.
305 M€ de chiffre d'affaires en 2016.

Conséquences de la législation

La France a transposé cette directive en droit interne par le décret n°2012-1238 du 7 novembre 2012. Modifiant le Code de la défense, ce texte précisait

main et portant sur les quantités produites, avec une gestion réalisée au niveau des numéros de lot », concède Frédéric Wszolek, responsable des systèmes d'information du groupe EPC. À travers la gestion manuelle des numéros de lot de ses produits, entre ses 6 sites de production et ses 53 dépôts européens, le groupe EPC traçait jusqu'ici uniquement les quantités produites. Avec le nouveau décret, il se devait de disposer d'un nouvel outil pour assurer une traçabilité unitaire et globale à chacune des étapes de son processus logistique.

Une solution internationale est nécessaire

Trouver une solution unique destinée à plusieurs pays ayant recours à des processus parfois différents s'annonçait être un véritable défi.

C'est pourquoi EPC a choisi de se faire accompagner en chargeant FAQ Logistique Conseil d'assurer la conduite de ce projet d'envergure, international et multiculturel. Le cabinet d'étude et de conseil a fait le tour des huit filiales européennes concernées par la directive afin de mener un audit. « Cet important travail en amont a été complété par des échanges avec d'autres acteurs du marché (fournisseurs, distributeurs), afin d'établir un consensus et produire un cahier des charges des besoins techniques et fonctionnels fondés sur les bonnes pratiques », indique Carmen Neira, associée chez FAQ Logistique Conseil.

Ce cahier des charges a donc été élaboré pour permettre de lancer un appel d'offres international. Les solutions du marché ont été minutieusement analysées et c'est finalement l'éditeur Zetes qui a été retenu. « La richesse fonctionnelle de la suite de solutions intégrées de Zetes per-



« Nous sommes passés d'une traçabilité par lot à une traçabilité unitaire qui nous offre de surcroît une visibilité sur la supply chain, »

Frédéric Wszolek,

responsable des systèmes d'information du groupe EPC.

mettait de répondre à l'ensemble des besoins d'EPC en termes de marquage, de traçabilité et d'agrégation sur une large variété d'opérations logistiques. Il répondait aussi aux attentes en termes de couverture géographique », indique Carmen Neira. Conçue comme une couche fonctionnelle complémentaire, la solution Zetes présentait également l'avantage de se greffer facilement sur l'ERP utilisé

par l'entité française (Sage X3), en cours de déploiement à l'échelle du groupe.

Dès lors, des ateliers nécessaires au paramétrage et à l'adaptation de la solution aux spécificités de l'activité d'EPC s'enchaînent. Il faut faire vite : la solution doit être opérationnelle le 5 avril 2015. Le projet concernera plus de 200 personnes en interne pendant près d'un an. La formation

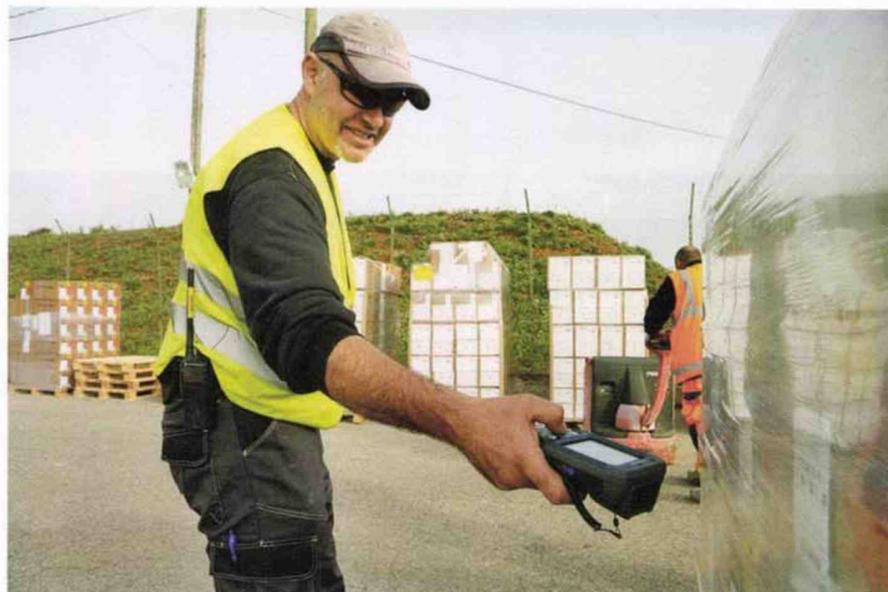
Groupe EPC en quelques repères

Fondée en 1893, la Société anonyme d'explosif et de produits chimiques, aujourd'hui Groupe EPC, est spécialisée dans l'explosif pour les mines, les carrières et les travaux publics.

L'entité française est basée à Saint-Martin-de-Crau, entre Nîmes et Marseille, où se trouve encore sa principale usine de production. Elle produit des émulsions explosives, beaucoup moins dangereuses à élaborer et à utiliser que la dynamite,

et vend aussi des prestations de mise en œuvre de ses explosifs.

Le groupe EPC est implanté dans de nombreux pays (Europe, Afrique et Amérique) et son activité pèse plus de 300 millions d'euros de chiffre d'affaires annuel. Dans l'Hexagone, l'entreprise intervient dans la plupart des grands chantiers de BTP, comme la démolition des tours de Meaux ou la construction du tunnel Lyon-Turin.



Chaque article dispose d'un code-barres 2D avec un numéro de série unique qui permet une traçabilité individuelle et cinq niveaux d'agrégation.

Il permet d'assurer le transfert de responsabilité au profit du client final. En 2016, 22 millions de produits (cartouches ou sacs) ont ainsi été tracés, ne générant pas moins de 58 millions d'événements précieusement conservés dans le système. Selon la réglementation, la base de donnée doit être gardée pendant 10 ans.

des équipes constituait notamment un facteur clé pour la réussite du projet.

Une gestion de lot qui détonne !

La nouvelle solution gère le marquage et la sérialisation à chaque niveau d'emballage pour les six usines de production du groupe. Entre-temps, la filière européenne s'était concertée pour choisir un support d'identification commun afin de garantir l'interopérabilité. Chaque article dispose désormais d'un code-barres 2D de type Datamatrix, avec un numéro de série unique qui permet une traçabilité individuelle et cinq niveaux d'agrégation (bundle, colis, palette, etc.). Avec cette traçabilité, la filière va au-delà des exigences de la pharmacie ou de l'alimentaire qui raisonnent encore aujourd'hui uniquement par lot.

La traçabilité se poursuit à chaque étape de la chaîne logistique où les produits sont enregistrés par des opérateurs munis de terminaux mobiles. La solution gère ainsi la réception et le rangement des marchandises dans leurs emplacements de stockage, la réalisation d'inven-

« La vision transversale de la solution ouvre de nouvelles possibilités au niveau de la gestion des stocks puisque l'on dispose désormais d'une vision statistique des produits à l'échelle européenne, »

Sébastien Sliski,

directeur général des solutions collaboratives de Zetes.

taires, la préparation des commandes et les expéditions. De la sortie de la chaîne de production à la livraison au client, en passant par la réception à l'entrepôt, la préparation de commande et le chargement dans le camion, chaque événement est remonté jusqu'à une base de données centralisée. À aucun moment la chaîne d'informations n'est rompue. Tous les traitements logistiques d'un produit donné sont tracés et enregistrés, même lorsqu'il s'agit des flux retours (pour des raisons de sécurité, EPC se doit de récupérer les produits non consommés et de les réintégrer dans son stock). De plus, un module de preuve de livraison assure la traçabilité du chargement des produits dans les camions et jusqu'à la livraison.

Un pilotage des stocks optimisé

« Nous sommes passés d'une traçabilité par lot à une traçabilité unitaire qui nous offre de surcroît une visibilité sur la supply chain. Au-delà des obligations réglementaires, le projet a été l'occasion d'harmoniser et d'optimiser l'ensemble de nos processus logistiques », confie Frédéric Wszolek. « La traçabilité offre une vision du passé permettant d'exercer un contrôle, mais la solution déployée chez EPC va au-delà : elle récupère l'information, la compare, produit des alertes, etc. La vision transver-

sale qu'elle procure ouvre de nouvelles possibilités au niveau de la gestion des stocks puisque l'on dispose désormais d'une vision statistique des produits à l'échelle européenne », complète Sébastien Sliski, directeur général des solutions collaboratives de Zetes.

Cette vision transversale et les possibilités de partage d'informations ouvrent donc de nouvelles perspectives. Le groupe EPC a par exemple profité de ce projet pour apporter un service supplémentaire à ses clients, en leur permettant de disposer d'un reporting précis et d'une visibilité sur leur livraison au travers d'un portail d'information sécurisée.

Thierry Butzbach

Meaux, le 21 novembre 2015. Les tours Auvergne et Artois ont été les premières du secteur A de Beauval à être détruites. Sept autres suivront d'ici 2025.



DR